Guia de practica - Solución de problemas comunes de conectividad

Nombre: _____

Fecha: _____

Puntaje: _____

1.

¿Cuál es el primer paso recomendado cuando no tienes conexión a Internet?

1. Reiniciar el router
2. Verificar las luces del módem o router
3. Renovar la dirección IP
4. Desactivar el firewall

Respuesta correcta:
B.

Verificar las luces del módem o router

2.

Si la luz 'Online' del módem está apagada, ¿qué significa generalmente?

1. El computador está apagado
2. La contraseña de la red es incorrecta
3. El módem no recibe señal del proveedor de Internet
4. El router se está sobrecalentando

Respuesta correcta:
C.

El módem no recibe señal del proveedor de Internet

3.

¿Cuál comando de Windows permite verificar si un servidor remoto es accesible?

1. ipconfig
2. ping
3. tracert

Respuesta correcta:
B.

ping

4.

¿Cuál es la función principal de un servidor DHCP en una red?

1. Resolver nombres de dominio
2. Asignar direcciones IP automáticamente
3. Filtrar sitios web
4. Encriptar los datos

Respuesta correcta:
B.

Asignar direcciones IP automáticamente

5.

Completa: Para renovar la dirección IP en Windows, después de 'ipconfig /release' se debe ejecutar 'ipconfig /_____'.

Respuesta: _____

Respuesta correcta:

renew

6.

Estás conectado al Wi-Fi pero no tienes acceso a Internet. ¿Cuál es el siguiente paso más útil?

1. Reiniciar el módem
2. Cambiar la contraseña del Wi-Fi
3. Escanear el computador en busca de virus
4. Comprobar si otros dispositivos también tienen el problema

Respuesta correcta:
D.

Comprobar si otros dispositivos también tienen el problema

7.

Un mensaje de 'El servidor DNS no responde' indica principalmente un problema con:

1. La red local
2. La resolución de nombres de dominio
3. El firewall
4. La tarjeta de red inalámbrica

Respuesta correcta:
B.

La resolución de nombres de dominio

8.

¿Cuál de las siguientes NO es una causa típica de lentitud en Internet?

1. Demasiados dispositivos conectados
2. Señal Wi-Fi débil
3. Un plan de alta velocidad
4. Actualizaciones en segundo plano

Respuesta correcta:
C.

Un plan de alta velocidad

9.

En Linux/macOS, el comando equivalente a 'tracert' de Windows para rastrear la ruta de paquetes se llama _____.

Respuesta: _____

Respuesta correcta:

traceroute

10.

Tu laptop muestra 'Sin acceso a Internet' aunque el ícono del Wi-Fi indica que está conectada. Esto suele significar:

1. El router está apagado
2. No hay conexión con ninguna red
3. La laptop está conectada al router pero no puede llegar a Internet
4. El controlador Wi-Fi está corrupto

Respuesta correcta:
C.

La laptop está conectada al router pero no puede llegar a Internet

11.

Si la luz WAN del router parpadea pero la luz Internet está apagada, ¿qué está ocurriendo?

1. El router se está reiniciando
2. El router está intentando establecer conexión con el ISP
3. Un dispositivo está descargando datos
4. El cable Ethernet está defectuoso

Respuesta correcta:
B.

El router está intentando establecer conexión con el ISP

12.

Para resolver un conflicto de direcciones IP en la red local, ¿qué acción suele ser efectiva?

1. Desactivar el firewall
2. Cambiar el nombre de la red (SSID)
3. Reiniciar el router
4. Actualizar el firmware del router

Respuesta correcta:
C.

Reiniciar el router

13.

En una red doméstica, el dispositivo que conecta la red local con Internet se llama _____.

Respuesta: _____

Respuesta correcta:

router

14.

Tienes cortes de Internet intermitentes. ¿Cuál es el primer paso para aislar el problema?

1. Reemplazar el router inmediatamente
2. Verificar si la falla ocurre en todos los dispositivos
3. Cambiar el DNS por el de Google
4. Ejecutar un análisis antivirus completo

Respuesta correcta:
B.

Verificar si la falla ocurre en todos los dispositivos

15.

¿Cuál es la función principal de un firewall en una red?

1. Acelerar la conexión a Internet
2. Asignar direcciones IP
3. Filtrar contenido basado en palabras clave
4. Bloquear el acceso no autorizado

Respuesta correcta:
D.

Bloquear el acceso no autorizado

16.

Si tu computadora obtiene una dirección IP del rango 169.254.x.x, ¿qué indica?

1. Está conectada a Internet correctamente
2. El servidor DNS está mal configurado
3. El servidor DHCP no está disponible
4. La tarjeta de red está fallando

Respuesta correcta:
C.

El servidor DHCP no está disponible

17.

El proceso de apagar y encender el router para solucionar problemas temporales se conoce como un _____ de energía.

Respuesta: _____

Respuesta correcta:

ciclo

18.

¿Qué herramienta de red mide el tiempo de ida y vuelta (RTT) hacia un destino?

1. tracert
2. nslookup
3. ping
4. ipconfig

Respuesta correcta:
C.

ping

19.

Estás conectado a una red Wi-Fi con señal muy débil. ¿Qué acción es más probable que mejore el rendimiento?

1. Acercarse al router
2. Cambiar el canal de la red inalámbrica
3. Aumentar la potencia de transmisión del router
4. Todas las anteriores

Respuesta correcta:
D.

Todas las anteriores

20.

En la mayoría de las redes domésticas, la dirección IP de la puerta de enlace predeterminada (default gateway) es la del _____.

Respuesta: _____

Respuesta correcta:

Respuestas

1. **B.**

   Verificar las luces del módem o router

2. **C.**

   El módem no recibe señal del proveedor de Internet

3. **B.**

   ping

4. **B.**

   Asignar direcciones IP automáticamente

5. renew

6. **D.**

   Comprobar si otros dispositivos también tienen el problema

7. **B.**

   La resolución de nombres de dominio

8. **C.**

   Un plan de alta velocidad

9. traceroute

10. **C.**

    La laptop está conectada al router pero no puede llegar a Internet

11. **B.**

    El router está intentando establecer conexión con el ISP

12. **C.**

    Reiniciar el router

13. router

14. **B.**

    Verificar si la falla ocurre en todos los dispositivos

15. **D.**

    Bloquear el acceso no autorizado

16. **C.**

    El servidor DHCP no está disponible

17. ciclo

18. **C.**

    ping

19. **D.**

    Todas las anteriores

20.